

# Epitome 酒店管理系统

现今的酒店客人都是精明的消费者，他们期待享受出众的服务。酒店该如何经营并保持良好的竞争优势，不仅取决于酒店员工的努力工作，还在于企业应用系统的配合。



## 优化营运效率。

思博公司的Epitome 酒店管理系统可有效帮助您建立一套适用的业务管理系统，来成功管理您的酒店，并将信息转化为知识从而实现更大的利润。

Epitome 酒店管理系统是基于 Microsoft .Net™ 互联网架构研发而来的，可在互联网中央配置的环境下执行各项功能。通过研发ASP.NET网络应用软件，思博公司利用微软架构中的基础服务如会话状态管理及进程恢复等，为酒店业构建一套安全、功能完备的易于配置的应用软件。

## 提高出租率和增加收益。

- 优化配置房价和房间存量使客房收益最大化，包括：设置最短入住时限、关闭部分房型和最低房价等。
- 通过优化配置客房销售，有针对性地对每间夜的房价、套餐、房间类型和房间号码制定优惠方案，使客房收益最大化。
- 通过使用特制的信用卡接口功能可缩减成本，如多重业务流程、多重商品代码、多物业管理及中央配置管理。
- 通过礼券及现金卡的销售和管理来进一步拓展市场计划。

## 提升管理和创造效益。

- .NET 平台可通过客户端或配置在Internet Explorer™5.5和更高版本浏览器的工作站运行。
- 它可以部署在专用或公用网络上，从而简化您的IT基础设施，只需一台数据库服务器、应用服务器以及接口设备服务器，使未来的升级更简便、迅速。
- 对倾向于单体酒店部署模式的用户来说，它可轻松实现本地化部署、维护所有的应用软件和数据库。

## 运用全球化的特征。

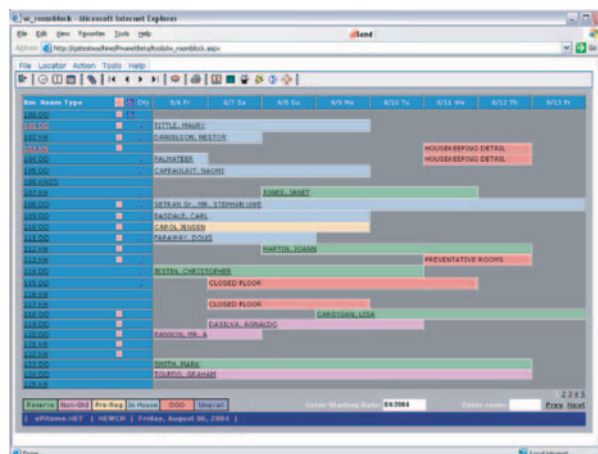
- 配置在每个模块中的查询向导都可允许您通过一个屏幕，方便地查询客人、团队和公司客户的账户信息，而不需同时打开多个窗口来实现。这显著地提升了酒店运营效率。
- Epitome 酒店管理系统具备详细的报表功能，可协助您精确地定位目标市场、制定市场战略计划、提升入住率、增加收益。由于定制化的报表已与酒店管理系统相集成，因此，您在报表打印完成后无需退出系统，即可根据您的当前需求，对报表信息进行排序或筛选，以便甄选您最需要的准确信息。

## 提升客户忠诚度。

- 通过系统的多货币功能来显示和处理多币种的房价信息，以满足国际客户的需求。
- 兑换外国货币和外国旅行支票的业务操作，包括手续费和收据都在系统中保留了详细记录。
- 通过追踪入住房间、天数和消费模式，建立客人的忠诚度计划。系统会留存每位客人或公司的即时信息，包括预定房数、入住时间、取消预定、预定未入住及消费明细等。

## 精简业务流程。

- 用动画状态即时显示任何时间的入住率、客房状态和预订信息。
- 从客房分配表直接进入客人帐号，即可进行更改客人信息、挂账及留言等操作。
- 通过在系统中直接设定业务规则和税务规范，可有效节省时间和减少失误率，以便您的员工能为客人提供高效优质的服务。



香港

电话: +852 2521 2100

传真: +852 2525 6623

北京

电话: +86 10 6598 9922

传真: +86 10 6598 9920

上海

电话: +86 21 5359 9666

传真: +86 21 6340 3766

Infor公司总部

13560 Morris Road

Suite 4100

Alpharetta, Georgia 30004

USA

866 244 5479

800 260 2640

www.infor.com

如需了解产品在您所在地区的可用情况，请联系您当地的Infor办事处。

**INFOR**<sup>™</sup>  
SoftBrands<sup>™</sup>