

@mail 客户营销管理系统—通过思博的酒店管理系统，利用专业的HTML电子邮件，加强您与客户之间的通讯

思博公司推出的解决方案协助企业简化和加强与客户之间的通讯，并有助于企业降低成本和资源消耗。



加强您与客户之间的通讯。

现在很多酒店仍在手工打印预定确认函、答谢函、团购清单，再以传真或邮寄的方式送交客户。这种方式不仅浪费时间，还会提高企业在营销、通讯、信笺和邮递等方面的成本支出。

@mail的主要优势。

- 加速处理所有的客户通信
- 大大降低了企业的营销、信笺、邮资、通信与预定成本
- 通过酒店促销迅速扩展业务，掌握收益时机
- 提高入住率、升级销售和免费升级，减少客户预定流失
- 节省对员工的行政管理时间，使员工更加专注于提升客户服务
- 通过专业的HTML电子邮件加强企业与客户之间的通讯，此邮件还带有附加图片、超链接、鼠标、停留提示、下载等功能
- 直观的网络化用户界面，提供易于操作与管理的控制平台，简化了企业发送客户信笺的处理流程
- 无需配置和使用繁琐的硬件(打印机)和软件(传真软件)

INFOR™
SoftBrands™

获益于使用 @mail的部分主流酒店。

- Australis酒店
- 群星 (Constellation) 酒店集团
- 德维尔 (De Vere) 酒店
- 四季 (Four Seasons) 酒店
- 基拉尼 (Gleneagle) 酒店
- Watermark 酒店
- 洲际 (InterContinental) 酒店
- 贾维斯 (Jarvis Hotels) 酒店
- 雷迪森 (Radisson) 酒店
- 莱佛士 (Raffles) 酒店
- 香格里拉 (Shangri-La) 酒店集团
- 喜达屋 (Starwood) 酒店与度假村集团
- 奇弗利 (Chifley) 酒店
- 曼德拉 (Mandala) 酒店
- 萨顿 (Sutton Palace) 酒店

什么是@mail。

@mail是一款集成化的电子邮件发布工具，它与思博酒店管理系统相连，包括：Epitome、Medallion、PORTfolio、IGS和LANmark系统。@mail利用HTML技术直接从您的思博酒店管理系统发送信息，大大降低了企业在营销、邮递和通信方面的成本支出。

- 直接从您的思博酒店管理系统发送带有图片的专业HTML电子邮件。
- 发送预定确认函、提价通知、等候名单、退订函、“最后一分钟”特价信息、生日贺信、答谢函、邮件、提前发布的促销信息等。

@mail功能。

思博公司的@mail简便易用，系统安装后可在后台全面运行。用户只需按照他们在思博酒店管理系统中早已熟悉的操作步骤处理确认函、功能表以及其他文件。具体步骤如下：

- 与以往一样地使用酒店管理系统
- 选择一个模板，自动填写数据
- 有选择地进行修改



- 保存或立即发送
- 加入附件 (如地图、指令、合同等)
- 建立超链接以获取更多资讯和客户反馈信息
- 发送任何通讯信息都包含一份本地留存邮件或保留邮箱
- 利用@mail的附加数据资源促进市场营销活动

香港
电话: +852 2521 2100
传真: +852 2525 6623

北京
电话: +86 10 6598 9922
传真: +86 10 6598 9920

上海
电话: +86 21 5359 9666
传真: +86 21 6340 3766

Infor公司总部
13560 Morris Road
Suite 4100
Alpharetta, Georgia 30004
USA
866 244 5479
800 260 2640
www.infor.com

如需了解产品在您所在地区的可用情况，请联系您当地的Infor办事处。

INFOR[™]
SoftBrands[™]